

Informazioni sul comunicato

Da **lunedì 9 marzo 2026** il SIRGAT sarà reso disponibile a tutta l'utenza, Cittadini ed Operatori, per l'inserimento e la lavorazione delle richieste di Agevolazione Tariffaria per l'anno 2026 come stabilito dal provvedimento disciplinante.

Si ricorda che:

- ogni **cittadino** già registrato, prima dell'inserimento della richiesta di agevolazione, dovrà necessariamente **aggiornare** il proprio valore **ISEE** nella sua **Area Personale** (Faq n. 10)
- ogni **cittadino** che accede per la **prima volta** al SIRGAT dovrà indicare il proprio valore **ISEE** in fase di **registrazione**. Qualora l'ISEE non venga indicato in fase di registrazione o successivamente nell'Area Personale (Faq n.10), sarà possibile effettuare l'inserimento delle sole richieste che NON prevedono limiti di reddito (Agevolazione SENZA limite di reddito/Incentivo Bici Pieghevole). Il valore ISEE è modificabile in autonomia solo ed esclusivamente se non è stata inserita una richiesta di agevolazione o se la propria richiesta è nello stato di "annullata"
- **in fase di inserimento** della richiesta CON limite di reddito, il SIRGAT **rileva automaticamente** l'eventuale scadenza del titolo di viaggio in corso di validità del richiedente. Qualora il **SIRGAT non rilevi** automaticamente la data di scadenza dell'abbonamento, **l'utente è tenuto a specificare**, in fase di inserimento, **il possesso** di un titolo di viaggio ed indicare la sua scadenza nella scheda n. 2 denominata "Abbonamento" (leggere apposito Comunicato)
- i **cittadini** o i **CAF** sono tenuti ad **inserire correttamente le richieste**, complete di tutti i dati aggiornati (in particolar modo l'ISEE in corso di validità). Eventuali errori e/o modifiche comporteranno l'annullamento della richiesta e si dovrà ripetere tutta la procedura (inserimento/lavorazione). Anche la mancata selezione di una maggiorazione comporterà l'annullamento della richiesta (richiesta considerata "non inserita correttamente")
- la residenza, il documento di identità ed i recapiti - email e numero di telefono - **potranno essere modificati in autonomia dal cittadino in qualunque momento** anche dopo l'inserimento di una richiesta. Qualora si debba modificare solo uno di questi dati, non occorre richiedere l'annullamento della propria richiesta: basterà modificare il dato nella propria Area Personale e dopo si potrà scaricare il pdf aggiornato nella sezione "Le mie richieste" presente nel menù "Tutte le attività"
- il **Voucher** viene **inviato 1 sola volta** e non è possibile richiederne il rinnovo. Gli utenti ed i CAF sono invitati ad inserire la richiesta di agevolazione o inviarla al Comune di residenza per la lavorazione dell'istanza, in previsione dell'utilizzo del Voucher che manterrà la consueta durata di 60 giorni (2 mesi)
- i **Voucher scaduti** e non utilizzati **non** saranno **rinnovati** né annullati
- con Deliberazione n. 53 del 12/02/2026 è stato stabilito di concedere le agevolazioni anche sul nuovo sistema tariffario regionale **"Metrebus Plus" (UDR – Unità di Rete)**. Le Unità di Rete (UDR) rappresentano una nuova organizzazione del trasporto pubblico regionale del Lazio che è stato suddiviso in 11 "aree". Maggiori informazioni potranno essere consultate sul sito <https://udr.astralspa.it/> . Solo nei capoluoghi di Provincia (Rieti, Frosinone, Latina e Viterbo) resta attivo il consueto servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL). I titoli **agevolati Metrebus Plus – UDR** potranno essere **selezionabili nel SIRGAT** e rilasciati a partire da **metà maggio**. Alla riapertura del SIRGAT, dunque, i cittadini potranno richiedere le agevolazioni solo sui titoli Metrebus, Bici in Treno, Cotral Interregionale e sui TPL Capoluoghi di Provincia.