

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
A.S. 2024/2025

Il “Portale Genitori” è l’interfaccia web attraverso cui potrete gestire il servizio mensa di Vostro figlio/a. Si accede con le credenziali personali indicate nella “LETTERA CREDENZIALI” che riceverete al termine del processo di iscrizione a mensa dell’alunno.

Al “Portale Genitori” si accede:

- ✓ Da PC (<https://www1.eticasoluzioni.com/colonnaportalegen/>)

- ✓ Da APP per smartphone e tablet



Sia la modalità di disdetta del pasto che di pagamento con PagoPA della fattura mensile sono illustrati nella sezione “NEWS” del “Portale Genitori”. Per informazioni o chiarimenti è possibile utilizzare la sezione “CONTATTACI” del “Portale Genitori”.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI PASTI**❖ PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI PASTI**

- Il pasto a mensa per Vostro figlio/a è automaticamente prenotato per ogni giorno di mensa previsto nel calendario scolastico.
- Solo in caso di assenza dell’alunno (assente a mensa) Voi genitori dovrete provvedere alla DISDETTA della prenotazione. Il pasto non vi sarà, di conseguenza, addebitato.

La disdetta è correttamente effettuata se comunicata entro i seguenti orari limite:
dalle 18:00 del giorno precedente alle ore 9:30 del giorno dell’assenza.

Oltre le ore 9:30 il sistema informatico registra e addebita la prenotazione del pasto.

È possibile:

- a) effettuare la **disdetta giornaliera del pasto**;
- b) **comunicare l’assenza prolungata e la riattivazione del servizio** (obbligatorio per ripristinare il servizio mensa dopo il periodo di disdetta prolungata).

Come disdire il pasto?

- ✓ Mediante APP per smartphone e tablet “ComunicApp”;
- ✓ da PC via “Portale Genitori” (<https://www1.eticasoluzioni.com/colonnaportalegen/>);
- ✓ mediante disdetta telefonica (da cellulare: 0247.952059 o da nr. verde: 800.135577) utilizzando il CODICE DISDETTA personale indicato nella LETTERA CREDENZIALI scaricabile al termine del processo di iscrizione.

❖ PAGAMENTO

- Il pagamento del servizio è mensile e avviene **mediante piattaforma PagoPA** accessibile dal “Portale Genitori” e dalla APP ComunicAPP. Sono addebitati SOLO i pasti effettivamente fruiti dagli alunni perché non disdetti. *Per variare l’adulto pagante a cui è intestato l’avviso PagoPA utilizzare l’apposito modulo scaricabile dal PortaleGenitori, sezione NEWS da inviare via e-mail alla ditta Sodexo.*



Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali per l’erogazione dei servizi di ristorazione scolastica

Con la presente, la società Sodexo Italia S.p.A ricorda di aver ricevuto dal Comune di Colonna la gestione dei trattamenti inerenti i servizi in oggetto. La società Sodexo Italia S.p.A. si assume pertanto la Responsabilità di effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali relative ai servizi in oggetto e come di seguito riportate e di coordinare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali eventualmente svolte da propri consulenti e collaboratori.

Titolare, Responsabili

Titolare del trattamento dei dati è l’Amministrazione Comunale di Colonna, Piazza Vittorio Emanuele II, 5 - 00030 Colonna RM. L’Amministrazione Comunale ha individuato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) il cui nominativo e i relativi dati di contatto correnti sono presenti sul sito internet istituzionale del Comune stesso.

Il Titolare ha nominato ai sensi dell’art. 28 del GDPR Sodexo Italia S.p.A. con sede legale in Via Fratelli Gracchi n. 36 Cinisello Balsamo (MI) suo Responsabile esterno per i trattamenti in oggetto.

Riferimenti normativi

Ai sensi degli artt. 13 e 14, comma 1 lettera C del GDPR, si riporta la base giuridica in base alla quale viene effettuato il trattamento dei dati: L. 6.12.1971, n. 1044; d.lg. 31.03.1998, n. 112 (art. 139); l. 5.02.1992, n. 104 (art. 13) D.L. 28 febbraio 1983, n. 55, L. 26 aprile 1983, n. 131, D.M. 31 dicembre 1983, Decreto Interministeriale 1 febbraio 2001, n. 44 e le norme in materia di contabilità generale dello Stato; Legge n. 104/1992, Regolamento sul trattamento dei dati personali approvato dal Comune di Colonna. La base giuridica del trattamento risiede nell’art. 6 comma 1 lettera e) del GDPR, in quanto il trattamento è effettuato per conto di un soggetto pubblico ed è necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali; per quanto riguarda il trattamento di categorie particolari di dati personali, la base giuridica risiede nell’art. 9 comma 2 lettere b) e g) del GDPR.

Legittimi interessi perseguiti

Gli interessi perseguiti nel fornire i suddetti servizi sono individuati dalla normativa in vigore come segue:

- sostenere ed affiancare le famiglie nel compito di assicurare le condizioni migliori per la loro crescita;
- promuovere l’equilibrato sviluppo fisico e psichico del bambino;
- realizzare una graduale e positiva socializzazione dello stesso;
- facilitare l’inserimento di bambini diversamente abili o in situazioni di disagio, relazionale e socio culturale;
- promuovere una cultura attenta alla giusta alimentazione;

Le finalità del trattamento

A) Tutti i dati comunicati dal soggetto Interessato sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti o da norme civilistiche e fiscali, assicurative, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi connessi ai servizi svolti da Sodexo Italia S.p.A. e dal Titolare quali:

-l’inserimento nelle anagrafiche e nelle banche dati comunali e del Responsabile esterno ed istruzione delle pratiche amministrative relative all’iscrizione ed alla frequenza della mensa per:

- iscrizione al servizio, rilevazione presenze, riscossione
- erogazione servizio di ristorazione comprensivo di eventuali diete specifiche
- gestione dei pagamenti e degli insoluti

Sodexo Italia S.p.A. – Via Fratelli Gracchi 36 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

- Servizi di assistenza, vigilanza e cura gestiti anche tramite certificati medici per l’assistenza a bambini con necessità particolari
- Pianificazione e organizzazione delle attività logistiche;
- Gestione amministrativa degli alunni non residenti

Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei Vostri dati personali consiste nel dare esecuzione ad un contratto con Voi o nel provvedere a fornire il servizio che avete specificatamente richiesto oppure nel dare seguito ad un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo. Per queste finalità non è richiesto un esplicito consenso essendo tutti trattamenti obbligatori.

B) Solo previo Vostri specifici e distinti consensi (art. 7 GDPR), che potrebbero essere richiesti anche in un secondo momento tramite specifici moduli, per le seguenti Altre Finalità:

-Contatti interessato: L’interessato è invitato a lasciare propri recapiti telefonici ed indirizzo mail per:

- Eventuale reset della password, in mancanza di almeno uno dei suddetti canali non sarà possibile recuperare la password dimenticata.



COMUNE DI COLONNA

- Città Metropolitana di Roma Capitale -
Area 1 – Affari Generali, Attività sociali e culturali

- Attività di informazioni varie come ad esempio, situazione contabile stato pagamenti o crediti, eventuali comunicazioni sul servizio refezione scolastica. Il mancato consenso comporta un onere aggiuntivo per l'Interessato dovendo recuperare le informazioni su stato pagamenti e altre comunicazioni presso il plesso scolastico.

Si ricorda che il campo dell'indirizzo mail è obbligatorio almeno per completare l'iscrizione al portale WEB per la gestione dei servizi scolastici

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare e Sodexo Italia S.p.A. hanno adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Vostri dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione. In particolare: hanno adottato le misure di cui all'art. 32 GDPR; utilizzando tra l'altro la tecnologia della pseudonimizzazione e della cifratura dei dati ed i protocolli protetti di trasmissione dei dati informatici.

Destinatari comunicazione dei dati

Senza il Vostro espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati:

- per le finalità di cui al punto A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Vostri dati non saranno diffusi.
- Per le finalità di cui ai punti A) e B) a dipendenti e collaboratori del Titolare e di Sodexo Italia S.p.A., nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento formalmente nominati;

Il Titolare e Sodexo Italia S.p.A. non hanno l'intenzione di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Tempo di conservazione dei dati trattati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio, rispettando sempre i termini di legge eventualmente di volta in volta fissati. Sodexo Italia S.p.A. conserva i dati personali conferiti per il periodo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, tiene conto delle indicazioni del Titolare, della quantità, della natura e della sensibilità dei dati, del rischio potenziale di danno derivante da trattamento o divulgazione non autorizzati, degli scopi per cui vengono trattati, della possibilità di raggiungere gli stessi scopi con altri mezzi, nonché dei requisiti legali.

Diritti dell'interessato

Nella Vostra qualità di interessati, avete i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

Sodexo Italia S.p.A. – Via Fratelli Gracchi 36 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

- richiedere la rettifica dei dati inesatti oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 16 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione;
- revocare il proprio consenso al trattamento dei dati, evenienza che comporterà l'impossibilità di continuare ad erogare il servizio;
- esercitare la facoltà di oscurare alcuni dati o eventi che la riguardano o che riguardano il minore (limitazione);
- opporsi al trattamento, indicandone il motivo;
- chiedere la cancellazione dei dati personali oggetto di trattamento, circostanza che comporterà l'immediata sospensione del servizio;
- presentare reclamo avverso il trattamento presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali l'eventuale diritto alla portabilità dei dati secondo le limitazioni previste dall'art.20 del GDPR